



# رویه ها و مقررات بازرگانی ایران ایرتور

## IRAN AIR TOUR COMMERCIAL POLICIES & PROCEDURES

فرم ابلاغ کد CF 2801

شماره: ۱۴۳۲۸

تاریخ: ۱۳۹۴/۱۰/۲۱

باسمه تعالی

به: مدیران و رؤسای محترم دفاتر فروش، رؤسای محترم ایستگاهها، مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی و نمایندگیهای کل فروش.

موضوع: اعلام شرایط ابطال جا جدید در کلیه درجات نرخیه پروازهای داخلی

با سلام،

با توجه به ایجاد درجه نرخیه S و تغییرات اعمال شده، شرایط و مقررات جدید ابطال جا در کلیه درجات نرخیه از تاریخ ۱۳۹۴/۱۰/۲۸ به شرح زیر اعلام و لازم الاجراء اعلام می گردد.

۱- مقررات ابطال جا، استرداد، تغییر پرواز و یا عدم حضور مسافر در هنگام پرواز (NO SHOW) در کلیه درجات نرخیه.

الف: در صورت هر گونه تغییر و یا ابطال پرواز و استرداد وجه بلیت از زمان صدور تا یک روز قبل از پرواز قبل از ساعت ۱۲ ظهر شامل ۲۰٪ جریمه.

ب: بعد از ساعت ۱۲ ظهر یک روز قبل از پرواز تا ۳ ساعت مانده به پرواز شامل ۴۰٪ جریمه.

ج: کمتر از ۳ ساعت مانده به پرواز شامل ۵۰٪ جریمه.

۲- ترکیب کلاسهای نرخیه متفاوت بلامانع است.

۳- نرخ بلیت طفل (CHD) و نرخ بلیت کودک (INF) به ترتیب شامل ۵۰٪ و ۱۰٪ از نرخ پایه بلیت بزرگسال و با اضافه نمودن کلیه مالیاتهای متعلقه در درجات مختلف نرخیه می باشد.

۴- ضرورت دارد مقررات جدید ابطال جا با شرایط مزکور در هنگام فروش بلیت به مسافری اطلاع رسانی، و بر روی بلیت مسافر به زبان فارسی درج گردد.

۵- ارائه رسید بلیت الکترونیکی به زبان فارسی به مسافری ایرانی الزامی است.

۶- مقررات ابطال جا کلیه بلیت های صادره قبل از تاریخ ۱۳۹۴/۱۰/۲۸ مشمول شرایط قبلی بوده و در صورت هر گونه تغییر و تعویض مشمول مقررات جدید می گردد.

۷- صدور بلیت همزمان با انجام نگهداری جا (رزرو جا) در سیستم نرخیه الزامی می باشد.



# رویه ها و مقررات بازرگانی ایران ایرتور

## IRAN AIR TOUR COMMERCIAL POLICIES & PROCEDURES

فرم ابلاغ کد CF 2801

شماره: ۱۴۲۲۸

تاریخ: ۱۳۹۴/۱۰/۲۱

- ۸- در صورت نیاز به هر گونه تغییر در بلیت مسافر از انجام REVALID خود داری نموده و نسبت به کنسل نمودن بلیت مذکور و دریافت جریمه و صدور بلیت جدید اقدام گردد. در صورت عدم رعایت، به مبلغ کل بهاء بلیت جریمه خواهد گردید.
- ۹- انجام نگهداری جا با درج شماره بلیت غیر واقعی تخلف محسوب می گردد و شامل ۵۰٪ (بهاء بلیط) جریمه خواهد گردید و مسئولیت پاسخگویی به مسئولین ذیربط و مسافر بر عهده دفتر صادر کننده خواهد بود.
- ۱۰- از تاریخ فوق بخشنامه های شماره ۲۰۶۸۷ مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۱۱ و شماره ۲۰۷۹۶ مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۱۲ کان لم یکن اعلام می گردد.

داود معاریان

معاون مدیر عامل - بازرگانی