

به نام خدا

به: روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی ایران
موضوع: اعلام شرایط نرخي جديد بليت هاي داخلي هواپيمائي جمهوري اسلامي ايران "هما"

با سلام

اجتراما" پيرو مصوبه كميته توسعه و فروش به شماره ۹۴-۱۱۶۵ به تاريخ ۹۴/۱۰/۰۹ بدینوسیله شرایط نرخ جديد در پروازهای داخلی "هما" جهت شروع مسافرت از تاريخ ۹۴/۱۰/۱۱ تا اطلاع ثانوي به شرح ذيل اعلام مي گردد.

شرایط فروش بليت "هما" در مسيرهای داخل ايران

❖ کلاس نرخي:

کلاس های نرخي N, M, Q, V, Y در کابین اکونومي و کلاس های نرخي C, I در کابین هما کلاس برای مسافران عادي و کلاس نرخي O در کابین اکونومي برای جانبازان، خانواده شهدا و معلولان سازمان بهزستي لحاظ گردیده است. شایان ذکر است هیچگونه تخفیفی در کلاس های نرخي C, I به جز مسافر CHD, INF مجاز نمی باشد.

❖ هزینه تغییر تاریخ و استرداد Adult و Child:

- ۱- در کلاس پروازي N هرگونه تغییر و استرداد پس از صدور بليت مجاز نمی باشد.
 - ۲- در کلاس های پروازي M, Q, O هر گونه تغییر و یا استرداد از زمان صدور بليت تا قبل از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز با کسر ۳۰ درصد از بهای کوبين پروازي مربوطه (Fare) و از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز به بعد با کسر ۶۰ درصد از بهای کوبين پروازي مربوطه (Fare) امکان پذیر خواهد بود.
 - ۳- در کلاس های نرخي V, Y, C, I هرگونه تغییر و یا استرداد از زمان صدور بليت تا قبل از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز با کسر ۲۰ درصد از بهای کوبين پروازي مربوطه (Fare) و از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز به بعد با کسر ۴۰ درصد از بهای کوبين پروازي مربوطه (Fare) امکان پذیر خواهد بود.
- Infant معاف از پرداخت هر گونه هزینه می باشد.

❖ ترکیب کلاس های پروازي:

ترکیب کليه کلاس های نرخي به جزء کلاس پروازي تخفیف دار O با سایر کلاس های نرخي با رعایت مقررات هزینه های هر کلاس براساس هر کوبين پروازي مجاز اعلام می گردد.

❖ اعتبار کلاس های نرخي:

اعتبار بليت پروازهای داخلی در کليه کلاسهای پروازي از زمان شروع مسافرت به مدت یکسال می باشد.

❖ بار مجاز همراه مسافر:

- در کلبه کلاس های نرخى آكونومى به جز Y بار مجاز همراه مسافر ۲۰ كيلوگرم (بزرگسال و كودك) بصورت رايگان مى باشد. در كلاس نرخى Y بار مجاز همراه مسافر ۲۵ كيلوگرم (بزرگسال و كودك) بصورت رايگان مى باشد.
- در كلبه كلاس های نرخى هما كلاس بار مجاز همراه مسافر ۳۰ كيلوگرم (بزرگسال و كودك) بصورت رايگان مى باشد.
- بار مجاز همراه مسافر برای مسافر نوزاد در كلبه كلاس های نرخى موجود ۱۰ كيلوگرم بصورت رايگان مى باشد.

❖ مسافران مشمول تخفيف:

- كلاس نرخى O جهت استفاده خانواده معزز شهدا ، جانبازان محترم و همسر جانباز متوفى و معلولان بهزيستى مى باشد كه نرخ آن براساس ۵۰ درصد نرخ كلاس پروازى Q محاسبه خواهد شد.
- تخفيف بليت كودك (CHD) شامل ۵۰ درصد نرخ مسير در كلبه كلاس های نرخى مى باشد و تخفيف بليت نوزاد (INF) شامل ۹۰ درصد نرخ مسير در كلبه كلاس های نرخى مى باشد.
- نرخ بليت كودك (CHD) و نوزاد (INF) در كلاس نرخى O شامل تخفيف نمى باشد.
- استفاده از تخفيف بليت های داخلی در تركيب با مسيرهای بين المللى در يك بليت، تنها بر روى كلاس پروازى V در مسيرهای داخلی مجاز مى باشد.
- محاسبه نرخ مسافر بصورت خوابيده (STCR) در پروازهای داخلی براساس نرخ Q مسير مورد نظر محاسبه و دريافت مى گردد.

❖ كميسيون:

نرخ های فوق شامل كميسيون مى گردد.

نکته:

- كيبى از History ابطال جاى مسافر به همراه گزارشات فروش برای اداره درآمد الزامى مى باشد همچنين جهت استفاده از كلاس پروازى O ، ارسال كيبى از كارت مسافر به اداره درآمد به همراه گزارشات الزامى است.
- كلبه بليت های صادره تا تاريخ ۱۳۹۴/۱۰/۰۹ كه شروع مسافرت آنها بعد از تاريخ ۱۳۹۴/۱۰/۱۱ مى باشد معتبر بوده و شامل تغيير نرخ نمى گردد.
- در صورت هرگونه تغيير بليت براساس مقررات قبلى استرداد و يا Exchange گردیده و بليت براساس نرخ و شرايط نرخى مجدداً صادر مى گردد.
- واحد محاسبه نرخ با شماره تلفن ۰۲۱-۴۶۶۲۵۲۳۳ آماده پاسخگويى به سوالات نرخى مى باشد.

مرتضى غلامعليان
مدیر کل فروش مسافر